

# Erasmus+ projekt “Project HOWs” kutatói jelentés



**Részvevő országok:**

**Bulgária, Lettország, Litvánia, Magyarország**

## ÖSSZEFOGLALÓ

Ezt a kutatást a „Project HOWs” című (*hivatkozási szám: 2020-2-LV02-KA205-003404*) Erasmus+: Fiatalok Lendületben Program keretében megvalósított KA2-es, hosszú távú stratégiai partnerség projekt keretében bonyolítottuk le. A projekt 25 hónapon keresztül tartott, 2020. szeptember 1. és 2022. szeptember 30. között. A projekt megvalósításában 4 partnerszervezet vett részt: a Baltic Regional Fund Lettországból ([www.brfonds.lv](http://www.brfonds.lv)), a VSI „Inovatyvi karta” Litvániából ([www.innovativegeneration.eu](http://www.innovativegeneration.eu)), a CVS-Bulgária Bulgáriából ([www.cvs-bg.org](http://www.cvs-bg.org)) és a Tudatos Ifjúságért Alapítvány Magyarországról ([www.tudatosifjusag.hu](http://www.tudatosifjusag.hu)). A kutatás célja teljes mértékben összhangban volt a projekt céljaival, amely arra irányul, hogy bizonyítékokon alapuló eszközöket biztosítson az Erasmus+ ifjúsági projektek megvalósításában újonnan részt vevő személyek és szervezetek számára.

Éppen ezért, mielőtt az Erasmus+ ifjúsági projektek terén az újonnan résztvevőknek szóló eszközöket elkészítettünk volna, fontos volt megismernünk és kiértékelnünk azon fiatalok tapasztalatait, akik részt vettek már nemzetközi ifjúsági projektben. Ezenkívül információkat gyűjtöttünk olyan (ifjúsági) szervezetektől is, akik már aktívan dolgoztak ifjúsági projektek megvalósításán, annak érdekében, hogy megértsük mit tegyünk és mit ne tegyünk egy-egy ifjúsági projekt lebonyolítása során. A kutatás mind a négy országban külön-külön zajlott fiatalokkal és fiatalokkal foglalkozó ifjúsági szervezetek képviselőivel közösen.

A kutatás két módszeren alapulva valósult meg:

1. **Kvantitatív felmérés** (feleletválasztós kérdések) azon fiatalok számára, akik részt vettek különböző ifjúsági projektekben résztvevőként. Összesen 190 fiatal választát dolgoztuk fel.
2. **Kvalitatív felmérés** (interjú nyitott kérdésekkel) az ifjúsági szervezetek képviselőivel, akik részt vettek különböző ifjúsági projektek megvalósításában. Összesen 40 szervezet képviselőjével beszélgettünk.

A „Project HOWs” projekt az Európai Bizottság Erasmus+: Fiatalok Lendületben Programjának társfinanszírozásában valósul meg. A projekt Lettországból, a Nemzetközi Ifjúsági Programok Ügynöksége által részesült támogatásban. Az Európai Bizottság támogatása a kiadvány elkészítéséhez egyenértékű a tartalom jóváhagyásával, amely csak a szerzők nézeteit tükrözi, és így Bizottság nem tehető felelőssé a kiadványban található információk bármilyen felhasználásáért.

A **kvantitatív felmérés** során a kérdőív tartalmazott szocio-demográfiai tényezőket (életkor, nem, származási ország, lakóhely stb.), illetve azon projektek információit, amelyekben a válaszadó résztvevőként részt vett. Ezt követően a résztvevői biztonságról, a megvalósítás helyszínéről, szállásról, étkezésről, illetve a megvalósított projekt programjával kapcsolatban szerepeltek kérdések. Ezen túlmenően volt néhány nyitott kérdés is az űrlapon, ahol arra buzdítottuk a válaszadókat, hogy osszák meg véleményüket a projektek során általuk tapasztalt problémákról, illetve **a projektek erősségeiről és fejleszthető területeiről a saját tapasztalataikat figyelembe véve.**

A **kvalitatív felmérésben** nyitott kérdések szerepeltek, amelyek segítségével különböző **szempontok mentén haladva a projektek megvalósítási folyamataiba engedtek betekintést a szervezői oldalról.** Kérdések merültek fel arra vonatkozóan, hogy a Nemzeti Irodák milyen segítséget nyújtanak a szervezeteknek a projektek megvalósításával kapcsolatban; kezdve a kommunikációtól, egészen a szervezetek kapacitás építéséig, valamint a Nemzeti Irodáknak tett ajánlások figyelembe vételével kapcsolatban is. Ezt követően a többi kérdés olyan kulcsfontosságú szempontokra terjedt ki, mint a projekt előkészítése és végrehajtása, valamint a projekttevékenységek megvalósítását követő aggályok. Emellett olyan nyílt kérdések is voltak, amelyek az interjú résztvevőit arra biztatták, hogy osszák meg azon véleményüket, ötleteiket és javaslataikat, amelyekre a többi kérdés esetleg specifikusan nem tért ki.

Az érintett szervezetek különálló kutatásainak befejezése után a kutatási eredmények egy helyen, egy közös kutatási jelentés formájában kerültek összeállításra, amelyet a jelen összefoglalóhoz csatolunk (angol nyelven).

#### **A résztvevői kutatás válaszainak főbb megállapításai a következők voltak:**

1. A résztvevők többsége nő volt, egyetemest végzett; őket követték a jelenlegi egyetemisták, városi térségben élők, 18-25 évesek; majd a 26-35 évesek. Körülbelül 49%-uk vett részt legalább 2-5 projektben, 22%-uk vett részt 10 vagy több ifjúsági

A „Project HOWs” projekt az Európai Bizottság Erasmus+: Fiatalok Lendületben Programjának társfinanszírozásában valósul meg. A projekt Lettországból, a Nemzetközi Ifjúsági Programok Ügynöksége által részesült támogatásban. Az Európai Bizottság támogatása a kiadvány elkészítéséhez egyenértékű a tartalom jóváhagyásával, amely csak a szerzők nézeteit tükrözi, és így Bizottság nem tehető felelőssé a kiadványban található információk bármilyen felhasználásáért.

projektben. A válaszadók többsége ifjúsági csereprogramokon és képzési programokon vett részt.

2. A válaszadók fő motivációja az ifjúsági projektekben való részvétel iránt a következők voltak: új tapasztalatszerzés/önfejlesztés/másik országba utazás/ingyenes étkezés és szállás/idegen nyelv tanulása/elismerés (Youthpass).
3. Tágabb értelemben vizsgálva összesen 65%-a válaszadóknak említette, hogy a küldő szervezetek a mobilitás előtt felkészítő találkozót tartottak és 52%-uk azt válaszolta, hogy a szervezők gondoskodtak a résztvevők speciális igényeiről. Mindemellett a résztvevők 99%-a említette, hogy szabadon kifejezhette véleményét, 83%-a pedig azt, hogy a szervezők gondoskodtak a bizalmas, biztonságos légkör kialakításáról és adataik kezeléséről.
4. A kérdőív nyitott kérdéseire válaszolva a résztvevők említették, hogy ha személyesen, vagy a résztvevők egész csoportjában valamilyen probléma merült fel, néhány esetben a szervezők meg tudták oldani azokat, míg más esetekben nem.
5. Bár a résztvevők megosztották pozitív és negatív tapasztalataikat is, számos olyan javaslatot és ajánlást is tettek, amelyek nagyon hasznosak lehetnek a Nemzeti Irodák, a jelenlegi projektvezetők és főként a projektszervezésben és megvalósításban újoncok számára. Az összes véleményt az összefoglalóhoz csatolt részletes kutatási jelentés elemez.

#### **A főbb megállapítások a szervezők válaszaiból a következők voltak:**

1. Az interjúalanyok említették, hogy milyen támogatást kapnak a Nemzeti Irodáktól projektjeik tervezése és megvalósítása során. Ugyanezen vonatkozásban jelezték a hiányosságokat és negatívumokat is, mint például a túl erős bürokrácia jelenléte, valamint néhány olyan szempont, amely arra utalt, hogy a Nemzeti Irodák továbbra sem nyújtanak megfelelő támogató háttérrel a projektek lebonyolítása során. Hangsúlyozták, hogy a Nemzeti Irodáknak érdemes lenne átnézniük ezen projekt (és más projektek) eredményeit, és ezek alapján a projektek tervezési és megvalósítási fázisait egyszerűbbé tenniük és erősebben részt venniük a szervezetek kapacitás fejlesztésében.

A „Project HOWs” projekt az Európai Bizottság Erasmus+: Fiatalok Lendületben Programjának társfinanszírozásában valósul meg. A projekt Lettországból, a Nemzetközi Ifjúsági Programok Ügynöksége által részesült támogatásban. Az Európai Bizottság támogatása a kiadvány elkészítéséhez egyenértékű a tartalom jóváhagyásával, amely csak a szerzők nézeteit tükrözi, és így Bizottság nem tehető felelőssé a kiadványban található információk bármilyen felhasználásáért.

2. Az interjúalanyok kiemelték azokat a szempontokat, amelyeket egy projekt különböző fázisaiban az újoncoknak érdemes szem előtt tartani, különösen amikor a partnerek szerepéről van szó – a disszemináció, kiválasztás, előkészítés és nyomon követés folyamatai. Kiemelték, hogyan lehetséges az általános hibák elkerülése a projektek jóváhagyását követően, mint például a célok, feladatok, határidők pontos meghatározása és a partner felelősségének megerősítése.
3. Mindemellett az interjúalanyok elmondták, hogyan kell gondoskodni az egyéb szervezési szempontokról, mint például az utazás, biztosítás, vízum, a résztvevők biztonsága és védelme, a résztvevők felkészítése, a munkamódszerek és tevékenységek összeegyeztetése, a résztvevők egyéni igényeinek ellenőrzése és a logisztikai teendők (szállás, helyszín, tárgyalótermek, fűtés, étel).
4. A projektek zárása utáni időszakokkal kapcsolatban szó esett a projektek megvalósítása utáni felelősségekről is, a disszeminációval és a nyomon követéssel (mit, hogyan, mikor) és a zárójelentéssel kapcsolatban.

Míg a mellékelt kutatási jelentésben a kutatási eredményekben teljesen el lehet merülni és azok pontosan és részletesen kiértékelésre kerültek, ez az összefoglaló jelentés csupán kiemeli a kutatás fókuszát - beleértve a kutatással és az eredményekkel kapcsolatos stratégiát is. **A kutatás célja a résztvevők és a projektszervezők első kézből szerzett tapasztalatainak összegyűjtése volt.** Ez a kutatás egyrészt alátámasztja, hogyan lehet a jövőben fejleszteni a projektek minőségén, másrészt a kutatás azt is megmutatja, hogy mennyire fontos tanulni a múltban elkövetett hibákból az ifjúsági projektek megvalósítása és az azokban való részvétel során. Összességében ezek a kutatási eredmények nemcsak a projekttervezésben és -végrehajtásban újonnan sikert próbálók számára lesznek értékesek, hanem a tapasztalt szervezők és a Nemzeti Irodák számára is segítséget jelenthetnek.

A „Project HOWs” projekt az Európai Bizottság Erasmus+: Fiatalok Lendületben Programjának társfinanszírozásában valósul meg. A projekt Lettországból, a Nemzetközi Ifjúsági Programok Ügynöksége által részesült támogatásban. Az Európai Bizottság támogatása a kiadvány elkészítéséhez egyenértékű a tartalom jóváhagyásával, amely csak a szerzők nézeteit tükrözi, és így Bizottság nem tehető felelőssé a kiadványban található információk bármilyen felhasználásáért.